APSTIPRINĀTS
Kvalitātes rokasgrāmatas sastāvā

AS "TSI" valdes locekles
rīkojums Nr.01-12.1/57A
2018.gada 29.oktobrī

TRANSPORTA UN SAKARU INSTITŪTA

KVALITĀTES POLITIKA

Transporta un sakaru institūts (turpmāk TSI) tiecas ieņemt vadošo vietu starp Latvijas augstākās izglītības iestādēm, sagatavojot speciālistus ar augstāko izglītību un zinātņu doktora grādu, īstenojot zinātniskos pētījumus, konsultāciju pakalpojumus, un profesionālās pilnveides/mūžizglītības pasākumus

TSI kvalitātes politika vērsta uz savu klientu (izglītības pakalpojumu patērētāju un korporatīvo pasūtītāju) vajadzību nodrošināšanu tādā līmenī, kādu pieprasa LR tautsaimniecības attīstība, diktē pasaules augstākās izglītības tirgus, likumdošana un noslēgtie sadarbības līgumi.

Kvalitātes politikas mērķi un uzdevumi noteikti, pamatojoties uz efektīvu atgriezenisko saikni ar patērētājiem, partneriem un darbiniekiem, un orientēti uz nepārtrauktu darbības rezultātu kvalitātes uzlabošanu.

TSI zinātniskā darbība ir kodols visu TSI attīstības mērķu un darbību noteikšanai un realizācijai.

Ar kvalitāti saistīto mērķu sasniegšana un sasniegtā kvalitātes līmeņa nodrošināšana ir balstīta uz kvalitātes pārvaldības sistēmu, kas aptver studiju un zinātniski pētniecisko darbu.

Kvalitātes pārvaldības sistēmas izstrāde, ieviešana un efektīvas funkcionēšanas uzturēšana, kas aptver visu institūta personālu un darbību, ir vērsta uz dotās politikas realizāciju. Transporta un sakaru institūta darbinieki ir kompetenti savas nozares speciālisti un atdod visus spēkus, lai institūts iegūtu pelnītu atzinību un ieņemtu vadošo pozīciju pasaules izglītības pakalpojumu tirgū. Institūta augstākā vadība ieņem vadošās pozīcijas minētās kvalitātes politikas īstenošanā un apņemas nodrošināt savus darbiniekus ar nepieciešamo atbalstu un atbilstošiem resursiem.

TSI kvalitātes politika ir guvusi atbalstu visos vadības līmeņos un vērsta uz to, lai apliecinātu, ka visi institūta sniegtie pakalpojumi atbilst klientu prasībām un pārsniedz viņu cerības.

Kvalitātes pārvaldības principi

Sekmīga institūta vadība un pārvaldīšana pieprasa īstenot šīs darbības sistemātiski. Stratēģiskos mērķus iespējams sasniegt, ieviešot un uzturot menedžmenta sistēmu, kas vērsta uz pastāvīgu darbības uzlabošanu, lai apmierinātu visu ieinteresēto pušu vajadzības.

Galvenie izglītības pakalpojumu un speciālistu sagatavošanas kvalitātes pārvaldības principi, ko izmanto TSI vadība tās darbības efektivitātes paaugstināšanai:

- *orientācija uz izglītības pakalpojumu patērētājiem*

Institūtam jāorientējas uz savu klientu-izglītības pakalpojumu patērētāju prasībām, tāpēc tā darbiniekiem un visu līmeņu vadītājiem ir jāzina un jāizprot tās vajadzības, kas šobrīd ir aktuālas, vai par tādam var kļūt nākotnē, jāpilda klientu prasības un jācenšas pārsniegt to cerības.

- *augstākās vadības loma*

Augstākā līmeņa vadītājiem jāpanāk institūta izglītības pakalpojumu kvalitātes pārvaldības sistēmas attīstības mērķu un virzienu vienotība, jārada korporatīvas pārvaldības iekšējā vide, kura ļauj pilnībā iesaistīt visus augstskolas darbiniekus stratēģisko mērķu sasniegšanas procesā.

- *darbinieku iesaistīšana pārvaldības procesos*

Darbinieku iesaistīšanai izglītības pakalpojumu un zinātniskās darbības mērķu īstenošanā ļauj institūta vadībai pilnībā izmantot personāla spējas kā institūta, tā arī klientu labā.

- *pieeja vadīšanai kā procesam*

Plānotos rezultātus jāsasniedz ar efektīvām metodēm, kad atbilstošie izglītojošās darbības veidi un tiem nepieciešamie instrumenti tiek vadīti un pārvaldīti kā process.

- *sistēmas pieeja pārvaldībai*

Jānodrošina izglītības procesu identifikācija, to izpratne, vadīšana un pārvaldīšana kā institūta darbības rezultativitāti un efektivitāti noteicošas darbības tā stratēģisko mērķu sasniegšanas procesā.

- *pastāvīga kvalitātes sistēmas uzlabošana*

Lai pastāvīgi apmierinātu to klientu prasības, kuri saņem institūtā izglītības pakalpojumus, efektīvi jārealizē institūta kvalitātes pārvaldības sistēmas funkcionēšanas nepārtrauktas uzlabošanas princips.

- *uz faktiem balstītu lēmumu pieņemšana*

Lai panāktu izglītības pakalpojumu kvalitātes pārvaldības sistēmā reāli pieņemamo lēmumu efektivitāti, jāpanāk lēmumu pieņemšanas tiesiskā pamatojuma principa realizācija, kas balstīta uz datu un informācijas objektīvu analīzi un izslēdz voluntārismu un autoritārismu.

- *savstarpēji izdevīgas attiecības ar klientiem*

Lai nodrošinātu institūta izglītības pakalpojumu kvalitātes sistēmas attiecību efektivitāti ar tā ārējiem un iekšējiem klientiem, jārada pastāvīgs šo procesu monitorings ar atbilstošu analīzi un regulāriem priekšlikumiem sistēmas uzlabošanai, kas sekmēs abu pušu iespējas radīt jaunas vērtības sniedzamo izglītības pakalpojumu jomā.

Kvalitātes politikas realizācijas garantijas

TSI iekšējās politikas realizācijas garantijas:

- TSI kvalitātes pārvaldības sistēmas izstrāde, ieviešana, uzturēšana un attīstība saskaņā ar starptautiskā standarta ISO 9001:2015 prasībām;
- izglītības pakalpojumu kvalitātes pārvaldības sistēmas efektīva funkcionēšana, regulārs institūta kvalitātes pārvaldības sistēmas iekšējais audits;

- visu speciālistu sagatavošanas procesu pastāvīgs monitorings un visu iespējamo noviržu analīze;
- izglītības pakalpojumu un speciālistu sagatavošanas kvalitātes pārvaldības sistēmas nepārtrauktas pilnveidošanas principa realizācija;
- pastāvīga kvalitātes vadīšanas, dokumentēto procedūru komplekta, darba instrukciju u.t.t. aktualizācija atbilstoši starptautisko standartu prasībām;
- regulāra iekšējā personāla, studentu un mācību spēku darba vietu atestācija.

Ārējās TSI Politikas realizācijas garantijas:

- TSI izglītības pakalpojumu un zinātniski pētnieciskā darba kvalitātes pārvaldības sistēmas sertifikācija atbilstoši ISO 9001:2015 standarta prasībām un periodiska uzraudzība, ko veic plaši pazīstamā starptautiska sertifikācijas organizācija *TUV Rheinland*;
- TSI kvalitātes pārvaldības sistēmas regulāri iekšējie auditi;
- pastāvīga izglītības darbību atļaujošu licenču atjaunošana;
- institūta valsts un starptautiskā akreditācija.