

INTERVIJA AR AS “RĪGAS STARPTAUTISKĀ AUTOOSTA” VALDES PRIEKŠSĒDĒTĀJU VAIRU GROMULI



Dr.Sc.Ing. VAIRA GROMULE,
AS „Rīgas starptautiskā autoosta” valdes priekšsēdētāja,
Association of Paneuropean Coach Terminals (Paneiropas Autoostu asociācijas) ģenerālsēkretāre

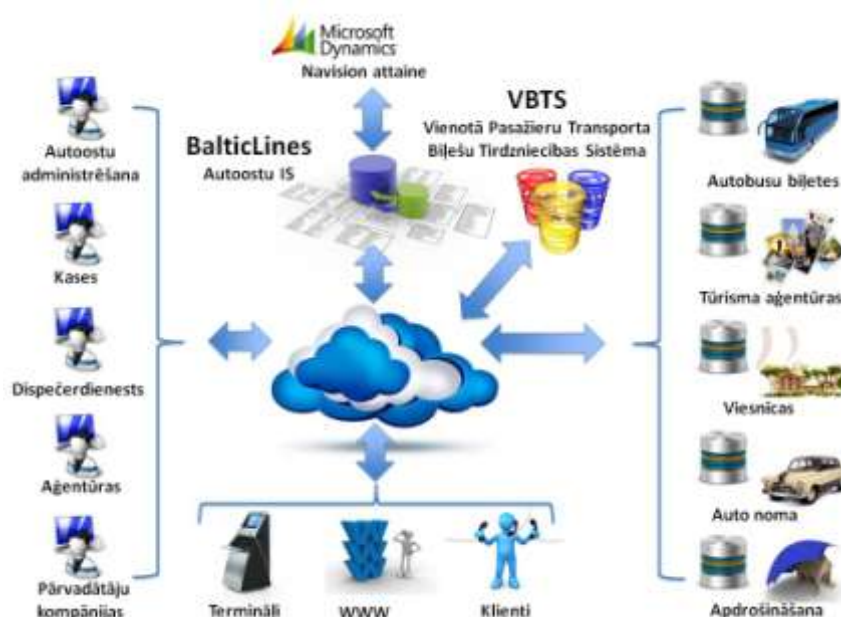
Pastāstiet, lūdzu, par AS „Rīgas starptautiskā autoosta”.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” atrodas Latvijas galvaspilsētas - Rīgas, vēsturiskajā centrā. 2012.gadā Rīgas starptautiskajā autoostā vidēji dienā apkalpoti 405 reisi, no tiem 345 iekšzemes un 60 starptautiskie reisi. 2012.gadā laikā apkalpoti 2.384 milj. pasažieru. Uzņēmumā strādā 71 darbinieks. Rīgas starptautiskā autoosta ir lielākais pasažieru pārvadājumu ar autobusiem apkalpošanas punkts Baltijā. Tas uzliek pienākumu izveidot Rīgas starptautisko autoostu par nākotnes prasībām atbilstošu pasažieru modulārās pārsēšanās punktu, kas nodrošinātu augstu pasažieru apkalpošanas kultūru, servisa iespējas un sasaisti ar citiem transporta veidiem – dzelzceļu, pilsētas sabiedrisko transportu, ostu un lidostu.

Atbilstoši attīstības koncepcijai Rīgas starptautiskā autoosta jāveido kā moderns pasažieru pārsēšanās un kompleksās apkalpošanas punkts Eiropas pasažieru transporta tīklā.

Kādas informācijas sistēmas (IS) šobrīd tiek izmantotas pasažieru pārvadājumiem ar autobusiem?

Biļešu tirdzniecības un reisu uzskaites sistēmas "Baltic Lines" izstrādāšana un ieviešana Rīgas starptautiskajā autoostā 2003.gadā ļāva veidot integrētu biļešu pārdošanas/rezervēšanas uzskaites sistēmu(1.att.), kas nodrošināja jaunu līmeni pasažieru un pārvadātāju pakalpojumu kvalitāti (Gromule, 2007; Gromule & Yatskiv, 2007b).



1.att. IS Baltic Lines darbības shēma

IS „Baltic Lines” iespējas paredz autoostas informācijas apkopošanu, apstrādāšanu, uzglabāšanu, analīzi un izplatīšanu pēc šādas funkciju sadales:

- autobusu maršrutu saraksts un operatīvā informācija par izmaiņām;
- informācija par autobusu kustību – pienākšana, atiešana, izvietojums uz platformām, kavēšanās;
- biļešu rezervēšanas un pārdošanas sistēma, ietverot: maršrutu plānošanu izmantojot vairāku pārvadātāju un transporta līdzekļu pakalpojumus; dažāda veida norēķini un saziņas iespējas (bezskaidras naudas norēķini ar maksājumu kartēm, darījumi internetā);
- normatīvo aktu prasības par pasažieru tiesībām;
- autoostas pakalpojumu procesu vadība un kontroles sistēmas pilnveidošana;
- iespējama dispečerdienesta, biļešu tirdzniecības sistēmas, uzziņu dienesta savstarpēja sasaiste un operatīva informācija saimnieciskās darbības uzskaitē un kontrolē.

Kas bija IS ieviešanas iniciators?

„Baltic Lines” sistēmas ieviešanas iniciators bija AS „Rīgas starptautiskā autoosta”. No pārvadātāju uzņēmumu puses iniciatīvas nebija, ministrija arī tikai nākotnē plānoja līdzīgās sistēmas ieviešanu. Tieši autoosta ieguldīja finanšu līdzekļus šajā projektā un 2003.gada 1.martā sistēma tika ieviesta Rīgas starptautiskajā autoostā, tajā pašā gadā – arī Ventspils autoostā un turpmāk visās pārējās Latvijas autoostās (šobrīd sistēmai pieslēgtas 33 autoostas).

Ar kādām grūtībām Jūs saskārties ieviešot sistēmu?

Vislielākās grūtības bija organizatoriskajā darbā, t.i., kasieru un citu darbinieku apmācība darbam ar šo sistēmu. Varētu teikt, ka tieši kopā ar šo sistēmu tika ieviesti jauni darba organizācijas principi, pateicoties kuriem tika uzlabota apkalpošanas kvalitāte un saņemts ISO 9001:2008 sertifikāts.

Vai ir izmaiņas pēc IS ieviešanas?

Ņemot vērā pastāvīgas izmaiņas likumdošanā, kā arī klientu (pasažieru un pārvadātāju) pieprasījumu, tiek papildināts pakalpojumu klāsts un, protams, liela ietekme ir jauno tehnoloģiju attīstībai (piem., biļešu pārdošana Internetā utt.), tāpēc sistēma nepārtraukti tiek pilnveidota.

Vispār, jautājumu regulēšana par pakalpojumu nodrošināšanu pasažieriem un pārvadātāju uzņēmumiem šobrīd ir Autotransporta direkcijas kompetencē un, protams, ir atbilstoši šos jautājumus reglamentējošie likumi un Ministru kabineta noteikumi.

Kādi ir turpmākās attīstības virzieni?

Tieši pašlaik notiek stratēģiskas dokumentācijas izstrāde par informācijas sistēmu attīstību. Pamatvirziens ir vairāku pasažieru transporta veidu vienotās braukšanas biļetes ieviešana. Piemēram, sistēmas integrācija ar citām sistēmām kā e-talons. Kā arī autoostas vadība pievērš lielu uzmanību šīs sistēmas attīstībai, ņemot vērā pieejamības iespējas personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām. AS „Rīgas starptautiskā autoosta” Valdes priekšsēdētāja Dr.sc.ing. Vaira Gromule 2012.gadā saņēma International Road Transport Union (IRU) godalgu kā autopārvadājumu nozares augstākā līmeņa vadītājs (Award for top road transport managers). Ceram, ka arī turpmāk mēs ne tikai saglabāsim, bet arī paaugstināsim sniedzamo pakalpojumu kvalitāti.