

КОНСУЛЬТИЦИИ, ИХ ЗНАЧЕНИЕ, ВИДЫ И СВОЕВРЕМЕННОСТЬ

Елена Баранова

*Институт Транспорта и связи
ул. Ломоносова, 1, Рига, LV-1019, Латвия
Тел. +371 6710614. Факс: +371 67100660. E-mail: elena_b@ts.lvi*

Рассматривается консультация как средство повышения уровня знаний студентов на разных этапах обучения. В данной статье представлены формы и виды проведения консультаций, их особенности для студентов заочной формы обучения. Проведенный анализ расписания ИТС показал место консультации в сетке расписания и ее временное распределение.

Ключевые слова: консультация, учебный процесс, студент, преподаватель, подготовка, самостоятельная работа.

Сегодня в любой образовательной системе в центре внимания находится студент, поэтому в системе организации учебного процесса современного вуза актуальным является поиск наиболее эффективных методов и систем обучения студентов. Консультации как форме организации обучения в высшей школе отводится особое место. Консультации предназначены для оказания педагогически целесообразной помощи студентам в их самостоятельной работе по каждой дисциплине учебной программы, а также при решении различных задач теоретического или практического характера.

Если посмотреть в словарь В. Даля, то можно увидеть, что слово «консультация» имеет несколько значений, к тематике данной статьи относятся следующие:

- «совет, рекомендация специалиста по какому-либо вопросу»;
- «помощь преподавателя учащимся и студентам в целях лучшего усвоения ими предмета; занятие, на котором оказывается такая помощь».

Термин “консультация” происходит от латинского слова *consultatio* – совещание, обсуждение. Это важная форма учебной работы в вузе.

Консультации помогают не только студентам, но и преподавателю, являясь своеобразной обратной связью, с помощью которой можно выяснить степень усвоения студентами материала учебной программы. Обычно консультации связывают с лекционными, семинарскими и практическими занятиями, лабораторными работами, подготовкой к зачетам и экзаменам.

Любая консультация отличается от аудиторного занятия по расписанию, прежде всего, свободой во времени. В процессе консультаций преподаватель вправе использовать неформальное общение, в основе которого, как известно, лежит диалог. Поэтому именно на консультациях, во время общения с преподавателем студенту предоставляется уникальная возможность получить ответы на разнообразные вопросы, возникающие в процессе освоения учебной дисциплины.

Консультации предшествует самостоятельная работа студента, в последнее время ей отводится особенно большое значение. Подчеркивая педагогическую сущность самостоятельной работы в процессе учебы, К. Д. Ушинский отмечал: “Надо, чтобы обучаемые по возможности учились самостоятельно, а обучающий должен руководить этим самостоятельным трудом и давать для него материал”. Консультация может являться формой руководства самостоятельной работой студентов.

Консультации, как правило, предполагают вторичный разбор учебного материала, который либо слабо усвоен студентами, либо не усвоен совсем. Отсюда основная цель консультаций – восполнение пробелов в знаниях студентов. К такому виду консультаций относятся текущие индивидуальные и групповые консультации по учебному предмету и предэкзаменационные консультации. Вместе с тем на консультациях преподаватель может разъяснять способы действий и приемы самостоятельной работы с конкретным материалом или при выполнении конкретного задания, их можно разделить на следующие группы:

- по курсовому и дипломному проектированию,
- в период проведения учебных и производственных практик.

В период экзаменационной сессии за несколько дней до экзамена организуются предэкзаменационные консультации. Эти консультации проводят лекторы, принимающие экзамен, там экзаменаторы знакомят студентов со следующими аспектами:

- процедурой экзамена,

- структурой экзаменационных билетов,
- критериями оценки знаний,

а также отвечают на вопросы студентов по содержанию учебного материала.

Однако любая консультация, как и занятие, требует соответствующей подготовки со стороны студента. В противном случае неизбежна потеря времени и преподавателя, и студента.

Консультации проводят по желанию студентов или по инициативе преподавателя. Студентов нужно приучать к мысли, что к консультациям необходимо тщательно готовиться, прорабатывать конспект, литературу, чтобы задавать вопросы по существу. Нельзя превращать консультации в натаскивание студентов, они должны пробуждать в них стремление к углублению знаний. Очень жаль, что зачастую большая часть консультаций сводятся к ликвидации текущих задолженностей, защите лабораторных работ, пересдачи экзаменов.

Любой студент нашего института информацию о времени и месте проведения занятий может узнать в Интранете, где в сетку расписания занесены и сведения о регулярных консультациях (см. рис.1). В случае необходимости эти сведения могут корректироваться. Кроме того, бывают и разовые консультации, информация о них также заносится в общую сетку расписания.

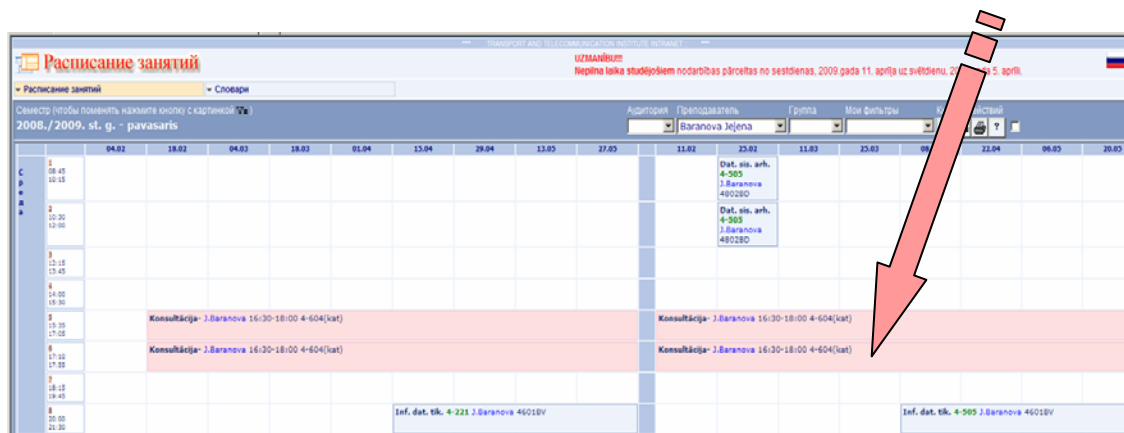


Рис. 1. Интерфейс расписания ИТС

Автором данной публикации было проанализировано расписание преподавателей ИТС на предмет соотношения консультаций в общей сетке расписания. Здесь и далее речь пойдет о регулярных и разовых консультациях в течение семестра, куда не входят предэкзаменационные консультации, проводимые в сессию.

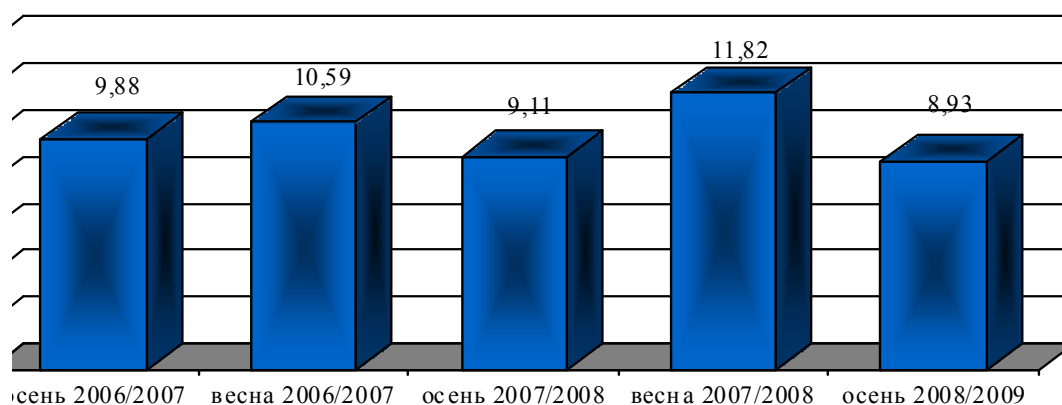


Рис. 2. Диаграмма консультаций в сетке расписания ИТС (в % от общего числа занятий) за последние пять семестров

В результате анализа информации, взятой из сетки расписания, о проведении консультаций за последние два года (пять семестров) была получена диаграмма, приведенная на рисунке 2. Здесь можно увидеть, какой процент от общего количества занятий (включая лекции, практические и

лабораторные занятия) занимают консультации. В среднем это составляет около 10 процентов. В весеннем семестре студенты профессиональных программ уходят на практику, т.е. у них нет аудиторных занятий, соответственно уменьшается суммарная аудиторная нагрузка, и, как следствие, увеличивается процент консультаций в учебном процессе.

Если обобщить время проведения консультаций в течение семестра в привязке к сетке расписания, то можно получить следующее распределение, приведенное на рисунке 3. Больше всего консультаций проводится в период времени с 15-35 до 18-15, в то самое время, когда меньше всего проводится аудиторных занятий. В это время консультации могут посещать как студенты дневной, так и вечерней форм обучения. В этот период времени проводятся около 70 процентов всех консультаций.

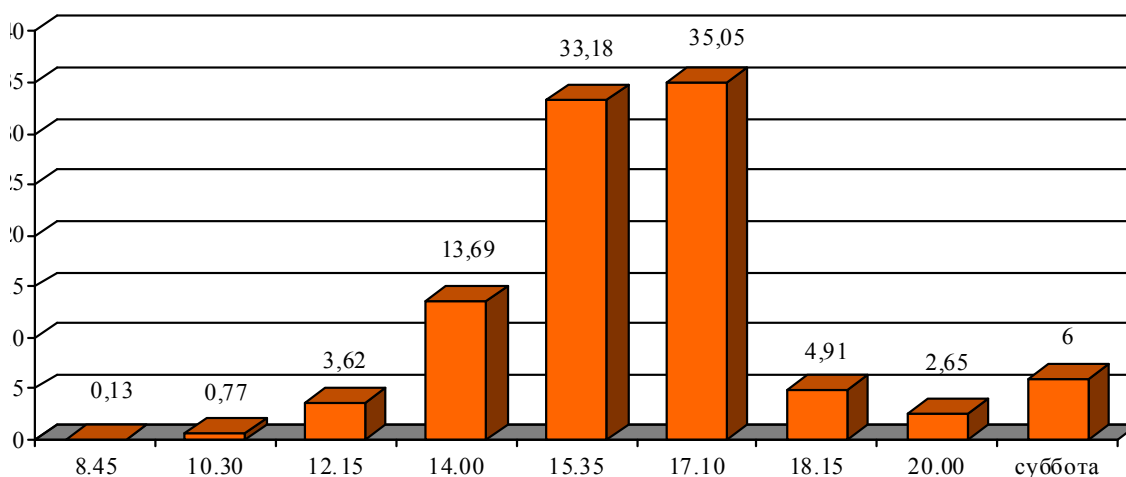


Рис. 3. Временное распределение консультаций в сетке расписания ИТС (в % от общего числа консультаций) за осенний семестр 2008/ 2009 учебного года

Наиболее проблемной группой студентов, с точки зрения получения консультаций, являются студенты заочной формы обучения, так как по субботам они сами учатся, а в рабочие дни не у всех есть возможность приехать в институт на консультацию.

Конечно, непосредственное общение с опытным преподавателем трудно заменить другой формой получения ответов на интересующие студентов вопросы. Однако современные информационные технологии позволяют это сделать виртуально, такая форма консультирования особенно актуальна для студентов заочной формы обучения. Ряд преподавателей ИТС, активно использующих систему *Moodle*, осуществляют заочное консультирование. Они отвечают на вопросы студентов по ведущим предметам, определяют “узкие места” излагаемого материала, проводя форумы и опросы, что помогает в дальнейшей работе.

Преподаватели – люди отзывчивые, всегда готовы прийти на помощь студенту, отставшему от своих однокурсников, тому, у кого появились пробелы по какому-либо предмету. Поэтому каждый преподаватель использует все свои знания, умения и опыт, чтобы помочь студенту в усвоении читаемого дисциплины, сделать все возможное, чтобы каждый студент дошел со своим курсом до получения диплома. Надежной опорой на этом не всегда легком пути к знаниям могут служить консультации, виды которых связаны с формой и этапами обучения.

В анализе, приведенном в данной статье, использовались фактические данные (из расписания). Однако интересно узнать мнение и другой стороны – студентов. Составление анкеты для студентов, сбор и обработка материала о времени и периодичности проведения консультаций – это уже другая (не менее интересная) часть исследования.

Литература

1. Ramakrishna, C. Pushpa. Reaching Out: The Role of Counselling. In: A. S. Kanwar and N. Jagannathan, eds., *Speaking for Ourselves: Women and Distance Education in India*. New Delhi: Manohar, 1995, pp. 167-78.
2. Сластенин, В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Сластенина. Москва: Издательский центр "Академия", 2002.

Baranova, J. KONSULTĀCIJAS, TO NOZĪME, VEIDI UN SAVLAICGUMS

Konsultācijas tiek uzskatītas par līdzekli, kas paaugstina studentu zināšanu līmeni dažādos apmācības posmos. Dotajā rakstā tiek parādīti dažādi konsultācijas veidi un formas, kā arī to īpatnības tiem studentiem, kuri mācās neklātienē. Veiktā TSI saraksta analīze parādīja konsultācijas vietu saraksta režģī un tās pagaidu iedalījumu.

Atslēgvārdi: konsultācija, mācīšanās process, students, Lektors, Sagatavošana, patstāvīgais darbs

Baranova, J. CONSULTATIONS, THEIR VALUE, KINDS AND THE REGULARITY

Consultation is considered as a matter of stiffening level of student's knowledge on different stages of studies. This article presents forms and views of realization the consultations, features for distance course students. The analysis of timetable in the ITC has deducted the place for consultation and it's time in the timetable.

Keywords: consultation, learning process, student, Lecturer, Preparation, independent work